



Kinrooi

Opwindend. Rustig.

Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

Openbare zitting van 4 maart 2024

Aanwezig de dames en heren:	Jacky Daemen, Voorzitter Wim Rutten, Burgemeester wvd. Mark Hoedemakers, Peter Nies, Sylvie Henckens, Wim Swennen, Anita Meerten, Schepenen Marcel Dirx, Ivo Vleeschouwers, Jeannine Veugelaers, Jos Vandewal, Jo Brouns, Rob Dirx, Marion Sniekers, Carina Suylen, Günther Bongers, Yannicka Eerdeken, Wouter Simons, Miet Lemmens, Eef Smeets, Esther Brands, Maddy Peeters, Tamara Smolders, Gemeenteraadsleden Marijke Clerx, Algemeen Directeur.
Verontschuldigd:	/

Dossier /	Titel : Goedkeuring aanpassing klachtenreglement gemeente en OCMW Kinrooi
Danielle Rutten	

De gemeenteraad van de gemeente Kinrooi, Provincie Limburg, in vergadering overeenkomstig de wet:

Gelet op de beschikkingen van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017;

Gelet op artikel 41 van het decreet lokaal bestuur houdende de bevoegdheden van de gemeenteraad;

Gelet op deel 2, titel V, hoofdstuk I, afdeling II en titel VII, hoofdstuk II van het decreet lokaal bestuur, inzonderheid artikel 285 en 286 en 330 betreffende de bekendmaking en het algemeen bestuurlijk toezicht;

Gelet op het bestuursdecreet van 7 december 2018;

Gelet op artikel 302 van het decreet lokaal bestuur dat bepaalt: 'Zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn organiseert een systeem van klachtenbehandeling.';

Gelet op artikel 303§1 van het decreet lokaal bestuur dat bepaalt: ' Het systeem van klachtenbehandeling wordt zowel voor de gemeente als voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn georganiseerd op ambtelijk niveau en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. De algemeen directeur neemt dat op in het organisatiebeheersingssysteem.'

Gelet op artikel 303§3, 1ste lid van het decreet lokaal bestuur dat bepaalt: 'De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente.'

Gelet op het klachtenreglement goedgekeurd door de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn van 1 juli 2019, zoals opgenomen in bijlage;

Overwegende dat gebleken is, na enkele jaren met het reglement gewerkt te hebben, dat het aan een update toe is. Zo is er onder andere een duidelijkere definitie nodig van wat een klacht is en welke onontvankelijkheidsgronden daarbij gelden. Verder is het toevoegen van een verklaring omtrent het

verwerken van persoonsgegevens aangewezen en dient er duidelijkheid geschept te worden over de antwoordtermijn naar de klachtindiener toe;

Gelet op het aangepaste klachtenreglement in bijlage;

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT:

Artikel 1.- Het aangepaste klachtenreglement voor gemeente en OCMW Kinrooi, zoals opgenomen in bijlage, goed te keuren.

Artikel 2.- Het aangepaste klachtenreglement treedt in werking op 5 maart 2024.

Artikel 3.- Het klachtenreglement van 1 juli 2019 wordt opgeheven.

Artikel 4.- In toepassing van artikel 285 en 286 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 wordt dit besluit en de inhoud ervan bekendgemaakt op de webtoepassing van de gemeente en wordt de toezichthoudende overheid van die bekendmaking op de hoogte gebracht overeenkomstig artikel 330 van het Decreet Lokaal Bestuur.

get.) Marijke Clerx
Algemeen Directeur

Namens de gemeenteraad

get.) Jacky Daemen
Voorzitter

Voor eensluidend afschrift

Marijke Clerx
Algemeen Directeur

Overeenkomstig besluit van de voorzitter
van de gemeenteraad d.d. 13 juni 2022
Wim Rutten
Burgemeester wnd.