

**NOTULEN openbaar gedeelte
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
3 JULI 2023**

Aanwezig: Jacky Daemen, Voorzitter RVMW
Wim Rutten, Mark Hoedemakers, Peter Nies, Sylvie Henckens, Wim Swennen, Anita Meerten, Marcel Dirx, Ivo Vleeschouwers, Jeannine Veugelaers, Jos Vandewal, Jo Brouns, Rob Dirx, Marion Sniekers, Carina Suylen, Günther Bongers, Wouter Simons, Miet Lemmens, Eef Smeets, Esther Brands, Maddy Peeters, Tamara Smolders, OCMW-raadsleden

Verontschuldigd: Marijke Clerx, Algemeen Directeur
Yannicka Eerdeken, OCMW-raadslid

Begin: 21u02

1 INTERN BESTUUR

1.1 Goedkeuring vorig verslag Raad voor Maatschappelijk Welzijn, openbaar gedeelte

Er werden geen wijzigingen bevolen aan het vorige verslag van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 05-06-2023 openbaar gedeelte, waardoor het van ambtswege is goedgekeurd conform de voorgelegde tekst.

1.2 Kennisgevingen en mededelingen

1.3 Kennisname rapportage klachtenbehandeling OCMW

De voorzitter verleent het woord aan schepen Anita Meerten. Zij verzorgt de inhoudelijke toelichting. Tijdens deze toelichting overloopt ze de binnengekomen klachten en de genomen maatregelen.

Hierna neemt de raad voor maatschappelijk welzijn doormiddel van onderstaande beslissing kennis van de rapportage:

De raad voor maatschappelijk welzijn van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van de gemeente Kinrooi, Provincie Limburg, in vergadering overeenkomstig de wet:

Gelet op de beschikkingen van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017;

Gelet op artikel 303 §3 van het decreet lokaal bestuur dat bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks rapporteert aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;

Gelet op deel 2, titel V, hoofdstuk I, afdeling II en titel VII, hoofdstuk II van het decreet lokaal bestuur, inzonderheid artikel 285 en 330 betreffende de bekendmaking en het algemeen bestuurlijk toezicht;

Gelet op het bestuursdecreet van 7 december 2018;

Gelet op het klachtenreglement dat werd goedgekeurd in de raad voor maatschappelijk welzijn van 1 juli 2019;

Overwegende dat er een fysiek en digitaal klachtenformulier beschikbaar wordt gesteld aan de burgers;

Overwegende dat er in het jaar 2022 3 klachten werden ontvangen in Woonzorgcentrum Zorgvlied (1 via een brief, 2 via het klachtenformulier);

Overwegende dat er binnen de andere OCMW-afdelingen geen klachten werden ontvangen;

Gelet op het rapportagedocument van het Woonzorgcentrum met betrekking tot het jaar 2022 in bijlage bij dit besluit;

BESLUIT:

Artikel 1.- De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de rapportage van het klachtensysteem overeenkomstig artikel 303 §3 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 2.- In toepassing van artikel 285 §1 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 wordt de beknopte beschrijving van dit besluit opgenomen in de overzichtslijst die op de webtoepassing van de gemeente wordt bekendgemaakt en wordt de toezichthoudende overheid van die bekendmaking op de hoogte gebracht overeenkomstig artikel 330 van het Decreet Lokaal Bestuur.

Einde: 21u04

VERTROUWELIJK

**NOTULEN besloten gedeelte
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
3 JULI 2023**

Begin: 24u04

1 INTERN BESTUUR

1.1 Goedkeuring vorig verslag Raad voor Maatschappelijk Welzijn, besloten gedeelte

Er werden geen wijzigingen bevolen aan het vorige verslag van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 05-06-2023 besloten gedeelte, waardoor het van ambtswege is goedgekeurd conform de voorgelegde tekst.

2 FINANCIËN

2.1 Goedkeuring van de aanrekeningen

- Goedkeuringslijsten aanrekeningen 2023 / 89 tot en met 2023 / 103

Er zijn geen vragen of opmerkingen en de aanrekeningen worden unaniem goedgekeurd

3 SECRETARIAAT

3.1 Kennisgeving van de notulen van het Vast Bureau

- verslag van het Vast Bureau van 08-05-2023 en 26-05-2023

Er zijn geen vragen of opmerkingen

Einde: 21u06

Aldus gedaan in zitting als hierboven

De Algemeen Directeur,
Marijke Clerx

De Voorzitter RVMW,
Jacky Daemen