



**BESLUITENLIJST**  
**RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJKE WELZIJN**  
**3 juli 2023**

**OPENBAAR**

**1. Intern bestuur**

**1.1 Goedkeuring vorig verslag Raad voor Maatschappelijk Welzijn, openbaar gedeelte**

Er werden geen wijzigingen bevolen aan het vorige verslag van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 05-06-2023 openbaar gedeelte, waardoor het van ambtswege is goedgekeurd conform de voorgelegde tekst.

**1.2 Kennisgevingen en mededelingen**

nihil

**1.3 Kennisname rapportage klachtenbehandeling OCMW**

Overeenkomstig artikel 303 §3 van het decreet lokaal bestuur rapporteert de algemeen directeur jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. Op 1 juli 2019 keurde de ocmw-raad het klachtenreglement goed. Er werd overeenkomstig dit reglement een systeem van klachtenbehandeling opgezet, waarbij burgers via de website, maar ook fysiek via het onthaal, toegang hebben tot een klachtenformulier.

In Woonzorgcentrum Zorgvlied werden in het jaar 2022 3 klachten ontvangen. Binnen de andere OCMW-afdelingen werden er geen klachten ontvangen.

**BESLOTEN**

**1. Intern bestuur**

**1.1 Goedkeuring vorig verslag Raad voor Maatschappelijk Welzijn, besloten gedeelte**

Er werden geen wijzigingen bevolen aan het vorige verslag van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 05-06-2023 besloten gedeelte, waardoor het van ambtswege is goedgekeurd conform de voorgelegde tekst.

**2. Financiën**

**2.1 Goedkeuring van de aanrekeningen**

- Goedkeuringslijsten aanrekeningen 2023 / 89 tot en met 2023 / 103

Er zijn geen vragen of opmerkingen en de aanrekeningen worden unaniem goedgekeurd

**3. Secretariaat**

**3.1 Kennisgeving van de notulen van het Vast Bureau**

- verslag van het Vast Bureau van 08-05-2023 en 26-05-2023

Er zijn geen vragen of opmerkingen